

正本

檔 號：

保存年限：

交通部觀光署 函

地 址：106433 臺北市忠孝東路4段290號9樓

聯絡人：林書香

聯絡電話：02-23491500 分機：8513

傳真：02-2711-8241

電子郵件：snoopy@tad.gov.tw

404315

臺中市北區忠太東路117之13號2樓

受文者：臺中市旅館商業同業公會

發文日期：中華民國115年5月13日

發文字號：觀宿字第11506004181號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：有關本署辦理「115年旅宿業強化個人資料安全維護研習班暨工作坊（從業人員實務班及進階實作班）」，請貴會轉知所屬會員及貴觀光旅館請指派相關業務之主管或同仁擇場次參加，請查照。

說明：

一、鑒於旅宿業個資外洩事件層出不窮，旅宿業者應有警覺心建立資安意識，為強化從業人員對個資處理程序及資安威脅識別能力，持續強化旅宿業對於個人資料保護措施之事前防護，避免遭受網路攻擊並保護資通訊設備及消費者個人資料安全，本署特舉辦旨揭課程，以強化我國旅宿業個資的監管責任及提升防護意識。

二、課程資訊如下：

（一）實務研習班：

1、第1場次：中部場

（1）時間：115年7月17日（星期五）上午9時至下午4時。

（2）地點：台中集思文心會議中心4樓G1會議室（台中西屯區文心路二段107號）。

2、第2場次：南部場

(1)時間：115年8月13日(星期四)上午9時至下午4時。

(2)地點：高雄福華大飯店7樓金龍廳(高雄市新興區七賢一路311號)。

3、第3場次：東部場

(1)時間：115年9月4日(星期五)上午9時至下午4時。

(2)地點：宜蘭礁溪山形閣TF樓噶瑪蘭廳(宜蘭縣礁溪鄉中山路二段187號)。

4、第4場次：北部場

(1)時間：115年9月14日(星期一)上午9時至下午4時。

(2)地點：台北市進出口公會1樓演講廳(台北市松江路350號)。

(二)進階實作班(工作坊)：需曾上過113年或114年之實務研習班方能報名參加。

1、第1場次：北部場

(1)時間：115年6月26日(星期五)上午9時至下午5時。

(2)地點：台北市進出口公會12樓1202會議室(台北市松江路350號)。

2、第2場次：南部場

(1)時間：115年8月12日(星期三)上午9時至下午5時。

(2)地點：高雄福華大飯店10樓彩晶宮(高雄市新興區七賢一路311號)。

三、前揭研習班辦理目的係要求旅宿業者於營業範圍內可能接觸到個資的環節，須將採取的資訊安全防護辦法據實完整詳細地納入個資維護管理辦法、制定好PDCA(計畫(Plan)、執行(Do)、查核(Check)、行動(Action)、定期稽核演練上報、委由專業人員監督，做好完整記錄，必要時配合相關單位機構介入調查，最後必須把選擇是否提供個資的權利

還給個資本人，以達到能依照計畫執行資料的保存維護、管理、清查、改善，持續的循環執行，培養資料安全的觀念與習慣，建立資安危機的應變能力，爰請務必派員參加。

四、報名方式：免費參加，即日起受理報名至各場次開課前兩日止，因名額有限，額滿即停止受理，請逕上報名網址報名如下：

(一)研習班：<https://reurl.cc/L2Dl84>。

(二)工作坊：<https://reurl.cc/DxDl6>。

五、本案執行單位為中華民國觀光旅館商業同業公會，相關資訊逕洽該公會葉小姐及劉小姐，電話(02) 8712-3892(每週一至五上午9:30~12:00，下午1:00~5:00)；電子郵件：ttha@umail.hinet.net。

正本：各觀光旅館商業同業公會、各縣市旅館商業同業公會、各民宿協會、台灣星級旅館協會、各觀光旅館

副本：各縣市政府觀光單位

署長 陳玉秀